**OCENA SATYSFAKCJI UCZNIÓW**

**Pliki do pobrania**

* Ankieta dla uczniów – Satysfakcja-1 (PL).pdf
* Ankieta dla uczniów – Satysfakcja-2 (PL).pdf
* Arkusz wyników – Ocena satysfakcji (PL).xlsx

**1) Przygotowanie**

* Dopasuj szablony ankiet do potrzeb klasy.
* Ustal dwie daty pomiaru: Początek roku (np. wrzesień) i Koniec roku (np. czerwiec).
* Poinformuj uczniów o anonimowości i poproś o szczere odpowiedzi.
* Skala w ankietach: Likert 1–7.

**2) Pomiar początkowy – etap 1 (Ocena ważności)**

* Rozdaj ankietę **Satysfakcja-1 (PL).pdf**.
* Zbierz odpowiedzi uczniów.

**3) Pomiar początkowy – etap 2 (Ocena satysfakcji)**

* Po 1–2 tygodniach przerwy rozdaj ankietę **Satysfakcja-2 (PL).pdf**.
* Zbierz odpowiedzi uczniów.

**4) Wprowadzanie danych**

* Otwórz plik **Ocena satysfakcji (PL).xlsx**.
* Wpisuj dane tylko w żółte komórki (jedna ankieta = jeden wiersz).
* Kolumny odpowiadają pytaniom z ankiet Satysfakcja-1 i Satysfakcja-2.
* Brak odpowiedzi → zostaw komórkę pustą.
* Wyniki i wskaźniki liczą się automatycznie w osobnych zakładkach.

**5) Odczyt wyników po początku roku**

Arkusz wylicza dwa kluczowe zestawy wskaźników:

**a) WSU (Wskaźnik Satysfakcji Uczniów) / SSI (Student Satisfaction Index)**

* Skala 0–100%.
* Interpretacja:
  + 81–100% → bardzo zadowoleni
  + 66–80,99% → zadowoleni
  + 51–65,99% → raczej zadowoleni
  + 35–50,99% → mało zadowoleni
  + 0–34,99% → niezadowoleni

**b) Luka między satysfakcją a ważnością (POMP)**

* **< 0** → ważność większa niż satysfakcja (obszar wymagający rozwoju)
* **= 0** → równowaga zachowana
* **> 0** → satysfakcja przewyższa ważność (potencjalny nadmierny nakład działań w stosunku do oczekiwań uczniów)

**6) Pomiar końcowy**

* Powtórz oba etapy (Satysfakcja-1 i Satysfakcja-2) pod koniec roku.
* Dodaj dane do części „Koniec” w arkuszu wyników.

**7) Analiza i działanie**

* Sprawdź **Zmiana p.p. (WSU/SSI)** oraz **Zmiana p.p. (Luka między satysfakcją a ważnością – POMP)**:
  + **> 0** → poprawa
  + **< 0** → spadek
* Zwróć uwagę na obszary z:
  + niskim WSU (niska satysfakcja),
  + ujemnym POMP (**< 0** – deficyt, potrzeba wzmocnienia),
  + bardzo wysokim dodatnim POMP (**> 0** – potencjalny nadmiar działań).
* Zaplanuj działania dydaktyczne, projekty i wsparcie na kolejny rok.

**8) Dobre praktyki**

* Nie zbieraj danych osobowych.
* Przechowuj pliki w bezpiecznym miejscu.
* Dokumentuj daty i etapy pomiarów, aby porównania były jednoznaczne.

**Słowniczek:**

* **WSU/SSI** – Wskaźnik Satysfakcji Uczniów / Student Satisfaction Index.
* **POMP** – Percent of Maximum Possible (przeliczenie 1–7 na 0–100%).
* **p.p.** – punkty procentowe.